Аналитическая справка по результатам анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ детского сада № 37

по итогам 2020-2021 учебного года

В соответсвии с приказом от 06.04.2021г. № 70 «Об организации анкетирования родителей (законных представителей) родителей по итогам учебного года» с 7 по 23 апреля было организовано очное анектирование родителей.

Для проведения анкетирования было роздано 256 анкет, что составило 73 % от общего количества воспитанников в 2020-2021 учебном году.

Цели проведения анкетирования: выяснение степени удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг; определение запроса родителей (законных представителей) на совершенствание образовательной среды ДОУ.

Количественные показатели анкетирования представлены в таблице 1.

Таблица 1.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| вопрос | кол-во чел. | % |
| 1. **Как Вы считаете наш детский сад:**   • пользуется авторитетом в микрорайоне; | 193 | 75 |
| • не пользуется авторитетом: | 0 | 0 |
| • о нем вообще не говорят; | 4 | 2 |
| •другое | 59 | 23 |
| **2. Ваш ребенок ходит в детский сад**  • с удовольствием; | 216 | 84 |
| • через силу; | 0 | 0 |
| • чаще с удовольствием; | 33 | 13 |
| • редко с желанием. | 7 | 3 |
| **3. Устраивает ли Вас работа педагогов в группе?**  • устраивает полностью; | 244 | 95 |
| • устраивает частично; | 12 | 5 |
| • не устраивает совсем | 0 | 0 |
| напишите, что не устраивает |  |  |
| **4. Как Вы считаете, дети в детском саду**  • получают интересные знания и навыки культурного поведения; | 243 | 95 |
| • получают, но недостаточно; | 7 | 3 |
| • не получаю ничего нового; | 0 |  |
| • затрудняюсь ответить | 6 | 2 |
| **5. Ваша осведомленность о работе детского сада**  • полная; | 241 | 94 |
| • частичная; | 15 | 6 |
| • вообще не имеете информации; | 0 | 0 |
| • предпочитаете не иметь информации, так как она меня расстраивает. | 0 | 0 |
| **6. Информацию о детском саде Вы приобретаете (*возможно несколько ответов*)**   * из наглядной агитации детского сада; | 40 | 16 |
| * со слов других родителей; | 20 | 8 |
| * от педагогов; | 254 | 99 |
| * от администрации; | 212 | 83 |
| * от бывших выпускников и их родителей; | 4 | 2 |
| * на официальном сайте детского сада, в группах социальных сетей; | 202 | 79 |
| * не получаете. | 0 | 0 |
| **7. Спокойно ли Вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду?**  • да; | 245 | 96 |
| • нет; | 0 | 0 |
| • не всегда  напишите почему | 11 | 4 |
| **8.Оборудование детского сада и участка:**  •удовлетворительное; | 239 | 93 |
| •неудовлетворительное;  напишите, по Вашему мнению, чего не хватает, что нужно изменить? | 17 | 7 |
| пожелания детскому саду на будущий учебный год |  |  |

Анализируя пожелания родителей (законных представителей) по совершенствованию развивающей предметно-простарнственной среды и участка ДОУ определены общие направления:

- пополнение инвентаря, игрового оборудования для игры детей на прогулочных площадках – 20 человек/ 8%;

- частичное восстановление асфальтового покрытия возле беседок младшей группы общеразвивающей направленности «А» от 2 до 3 лет и младшей группы общеразвивающей направленности «А» от 3 до 4 лет – 6 человек/ 2%.

Пожелания детскому саду на будущий учебный год:

- увеличение количества кружков, студий – 6 человек/ 2 %;

- увеличение количества спортивных мероприятий – 15 человек/ 6 %.

По итогам анектирования можно сделать вывод, что показатель удовлетворенности родителей составил 90%, что говорит о достаточно высокой оценке качества работы ДОУ.

Вместе с тем выявлены «проблемные» направления, которые представлены в таблице 2.

Таблица 2.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Проблема | Возможные причины | Пути решения |
| Ребенок ходит в детский сад редко с желанием. | 70% детей часто пропускают детский сад по семейным причинам;  30% - часто болеющие дети | При планировании работы на будущий учебный год разработать систему консультационной работы с родителями детей часто пропускающих детский сад по различным причинам. |
| Родители считают, что дети в детском саду получают знания, но недостаточно или затрудняются ответить | Недостаточная информированность родителей о результатах каждого ребенка в освоении содержания ООП и АООП | Систематизировать работу по обеспечению информационной открытости ДОУ в сети интернет, в очных формах работы |
| Частичная осведомленность родителей о работе детского сада | Недостаточное использование в части информирования родителей (законных представителей) официального сайта ДОУ, групп в социальных сетях и мессенджерах | Систематизировать работу по обеспечению информационной открытости ДОУ в сети интернет |
| Некоторые родители не всегда спокойно оставляют ребенка в детском саду. | 1. Недостаточноое информирование родителей о том, как ребенок проживает день в детском саду.  2. Повышенная тревожность родителей. | Педагогам-психологам запланировать серию тренингов и консультаций по снятию тревожности у родителей.  Запланировать ПДС для воспитателей по взаимодействию с родителям. |
| Неудовлетворительное оборудование участка | Недостаточность финансирования на приобретение современного игрового оборудования. | По мере поступления финансирования обеспечить преобретение современного игрового оборудования. |

Исходя из вышеизложенного, при планировании работы ДОУ на 2021-2022 учебный год необходимо запланировать серию мероприятий по следующим напарвлениям:

1. Повышение информационной открытости, педагогического просвещения ДОУ для родителей (законных представителей).

2. Повышение методического уровня педагогов по организации взаимодействия с родителями (законными представителями).

Зам. заведующего по ВМР Л. Н. Фомина