Итоги анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ детского сада № 37

В сентябре октябре 2020 г. года прошел очный этап анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников нашего детского сада.

Для проведения анкетирования было роздано 269 анкет, что составило 76 % от общего количества воспитанников в 2020-2021 учебном году.

Цели проведения анкетирования: выяснение степени удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг; определение запроса родителей (законных представителей) на совершенствание образовательной среды ДОУ.

Количественные показатели анкетирования представлены в таблице 1.

Таблица 1.

|  |  |
| --- | --- |
| **1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?** | |
| 1. Положительно или скорее положительно | 100% |
| 2. Затрудняюсь ответить | 0% |
| 3. Скорее отрицательно или отрицательно | 0% |
| **2. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?** | |
| 1. Да, вполне или скорее да | 98% |
| 2. Затрудняюсь ответить | 2% |
| 3. Скорее нет или однозначно нет | 0% |
| **3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?** | |
| 1. Да, вполне или скорее да | 92% |
| 2. Затрудняюсь ответить | 8% |
| 3. Скорее нет или однозначно нет | 0% |
| **4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?** | |
| 1. Да, вполне или скорее да | 97% |
| 2. Затрудняюсь ответить | 3% |
| 3. Скорее нет или однозначно нет | 0% |
| **5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?** | |
| 1. Да, вполне или скорее да | 98% |
| 2. Затрудняюсь ответить | 2% |
| 3. Скорее нет или однозначно нет | 0% |